

## ASVALLE S.A E.S.P. INFORMA:

A partir del día 30 de marzo se activaron medidas de prevención en el proceso de pagos por parte de los usuarios del servicio de aseo en todos los puntos de pago, así:

- Las aglomeraciones y/o concentraciones de personas en el sitio de pago quedan totalmente prohibidas y, serán sujetas de amonestaciones por parte de la Policía Nacional.
- Si al sitio de pago concurren más de 5 personas, deberán hacer fila y, dejar espacios libres entre una y otra personas, de entre 1.00 mts y 2.00 mts.
- Para evitar altas concentraciones de personas en los puntos de pago se ha establecido, entre ellas: 1). En los puntos de pago solo se atenderá a las personas que tengan pico y cedula, dispuesto por el alcalde de la localidad. 2). Para evitar la movilidad de personas, éstas pueden hacer transferencias electrónicas: Banco Popular cuenta corriente No. 110-445-10538-0; Bancolombia cuenta corriente No. 880-832844-11 y, enviar soporte de pago, No de matrícula, nombre del usuario al email: [contactos@asvalle.com](mailto:contactos@asvalle.com). 3). El usuario puede llamar a los siguientes contactos: **Sibundoy:** 3202366349-3105936777. **San Francisco:** 3132301200. **Colon:** 3157114844. **Santiago:** 3126983868-3138384217-3154724892 y, el funcionario de ASVALLE se traslada hasta el sitio de residencia para recibirle el valor de la factura.
- **Si el usuario presenta algún síntoma de gripa o enfermedad viral leve**, no deberá asistir **al punto de pago**.
- Usuarios, mayores a 60 años deberán quedarse en casa.
- Usuario que se traslade a pagar el servicio de aseo y, sin ningún síntoma utilizar tapabocas, en la medida de sus posibilidades, también, llevar consigo alcohol de 70 grados, es decir, contar con las debidas protecciones.
- La prestación del servicio de recaudo en cada uno de los puntos de pago, se hará desde una ventana, esto para evitar la conglomeración de personas.
- Las dudas respecto a una posible mala facturación, para algunos casos se realizara a través de los siguientes correos: ([contactenos@asvalle.com](mailto:contactenos@asvalle.com) – [gerencia@asvalle.com](mailto:gerencia@asvalle.com) – [financiera@asvalle.com](mailto:financiera@asvalle.com) y, PQR que se encuentra en la Página Web ([www.asvalle.com](http://www.asvalle.com))



**JUAN CARLOS NARVAEZ GUERRERO**  
C.C. No.97470868 de Sibundoy (P).

**AMBIENTALMENTE SALUDABLE**

Telefax: (098) 4260112- 3177040251

Correo-E [empresadeaseosaesp@yahoo.es](mailto:empresadeaseosaesp@yahoo.es)

Dirección: Barrio Oriental Cra 14 No 15-24.